

## Übung Dialog mit schwierigem Gegenüber



- Was empfindest Du als Deine persönlichen Stärken im Umgang mit anderen Menschen im beruflichen Kontext?
  - Gibt es gewisse Verhaltensweisen, die Du ‚mühsam‘ findest und die es Dir schwer machen, in persönlichen Kontakt zu gehen?
  - Wie reagierst Du darauf, wenn es schwierig wird im Umgang mit anderen Menschen?
  - Empfindest Du Deine Art und Weise, mit Eltern zu arbeiten, als stimmig oder wünschst Du Dir in manchen Situationen, anders reagieren zu können?
- 
- Beschreibe einen Menschen, mit dem Du bei der Zusammenarbeit Probleme hattest oder dem Du etwas vermitteln sollst, von dem Du glaubst, dass es schwierig wird.
  - Wie reagierst Du selbst oder wie glaubst Du, dass Du in dieser Situation reagieren wirst?
  - Wie kannst Du Dein Gegenüber und seine/ihre Reaktionen verstehen?
  - Was musst Du Deinem Gegenüber noch sagen? – Über Dich selbst und über Eure Zusammenarbeit?

Diese Übung kannst du gut mit einem Partner oder einer Partnerin machen. Eine® stellt die Fragen und hört aufmerksam zu; fragt eventuell nach, aber bleibt in der Rolle des Zuhörens. Es geht nicht darum, eine Lösung für ein Problem zu finden, sondern durch Anerkennen den Raum zu öffnen ohne in eine Problemtrance zu versinken.

